

Je suis

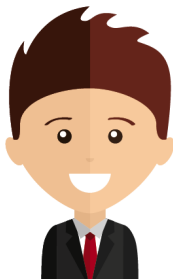
Représentant

Des usagers

Je suis porte
parole des
patients
dans
l'établissement

Je suis
bénévole
d'une as-
sociation
agrée

Je suis là, pour
écouter, informer,
et accompagner



Mes missions

- * Défendre et faire respecter vos droits et intérêts en tant que patient et usager
- * Vous conseiller dans vos démarches et être un relais avec les professionnels (je participe à différentes réunions d'instances de la polyclinique)
- * Être un relais pour améliorer le fonctionnement de l'établissement et/ou le service

Mes devoirs

- * La discrétion
- * Respecter la vie privée des patients ainsi que leur intimité
- * Le secret professionnel

*La Commission Des Usagers
veille au respect de nos droits*



**Je peux vous conseiller,
vous aider et vous informer**

Vous avez besoin de les contacter ?



usagers@pcbs.fr

Monsieur FENOT Pierre

Représentant des usagers Titulaire

Représentant des usagers « Ligue contre le cancer »

Madame VENUTIER Monique

Représentant des usagers « Association des Stomisés de la Côte Basque »

Représentant des usagers Titulaire

Madame CARTY Marie

Représentant des usagers Suppléant

Représentant des usagers « Association des Stomisés de la Côte Basque »

POLYCLINIQUE COTE BASQUE SUD
7 Rue Léonce Goyetche
64500 SAINT-JEAN-DE-LUZ

05.59.51.63.63

www.polyclinique-cotebasquesud.com



Merci de ne pas jeter sur la voie publique